

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	7		・ドッジボールでは少し狭そうな感じがします。 ・活動を見学する機会がないので分かりません。	貴重なご意見ありがとうございます。感染予防対策も含めて、スペースを最大限に活用しながら、皆様に安心してご利用していただけるようにしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3	1	・状況によっては先生方が対応に追われ大変そうな場面を見かけますが、いつも丁寧に対応して頂き感謝しています。 ・活動を見学する機会がないので分かりません。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	11		・靴の着脱がしやすいように低い椅子があるとありがたいです。 ・不明。 ・活動を見学する機会がないので分かりません。	貴重なご意見ありがとうございます。靴の脱着の際、腰掛用の台を用意いたしました。出入り口、トイレに段差がありますので、状況に応じて補助、見守りをしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	1		・我が子にとってすごく良い計画を作成していただき、非常にうれしく思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	4		・少し固定化の傾向があるので、一か月ごとにプログラムのカリキュラムなどをいただけると嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、必要に応じて検討いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	22	・特に希望していません。 ・特に希望なし。 ・現状で問題ありません。	必要に応じて検討いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	40	2		・勉強の面でも寄り添ってくださって感謝しております。 ・いつも子供の活動や学習の様子を丁寧に報告していただき助かっています。 ・子供の様子や支援内容、今後の課題について詳しくお伝え頂いているので、学校にも情報共有ができ、とても助かっています。	貴重なご意見ありがとうございます。これからも保護者の皆様とできる限りコミュニケーションを取りながら、お子様のご支援に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5	1	・育児の助言もありますがたくさん励まして頂いております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	23	・不要。 ・特に希望していません。 ・特に希望なし。 ・現状で問題ありません。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、必要に応じて検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	8		・苦情はないです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	16	8	・不明。 ・特に希望していません。	
	14 個人情報に十分注意しているか	39	3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	10	2		周知・説明に努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	10	4	・わかりません。	周知、説明不足で申し訳ございません。年に2回防災週間を設け、活動時間に避難訓練をしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	42			・東京ヘルスケア様に通えて本当に喜んでおります。 ・学校帰り、疲れてはいるが通所を嫌がることは一度もなく他学年のお友達との交流も楽しみにしています。 ・いつも楽しく通所させていただいています。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	41	1		・とても満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。